

Regulamin Platformy Internetowej „Muzyczna e-lekcja”

I. Słowniczek pojęć

- 1) Administrator – Fundacja R.A z siedzibą w Białymstoku (15-427) ul. Lipowa 24, NIP 542 324 89 51
- 2) Regulamin – niniejszy regulamin
- 3) Platforma Internetowy – strona internetowa www.muzycznae-lekcja.pl
- 4) Umowa – umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie
- 5) Usługa – „Lekcja” – polega na nawiązaniu kontaktu online z Użytkownikiem oraz odbyciu 45 minutowej konwersacji połączonej z grą na instrumencie w formie ÷audio-wideo. Lekcja przeprowadzana jest przez wybranego przez Użytkownika nauczyciela/pedagoga realizującego zajęcia w oparciu o autorski program.
- 6) Użytkownik – osoba dokonująca rezerwacji/zakupu Lekcji/konsultacji z wybranym nauczycielem/pedagogiem.

II. Zasady korzystania

- 1) Do zawarcia Umowy dochodzi poprzez złożenie zamówienia na Lekcję oraz dokonanie płatności, zgodnie z zasadami przewidzianymi w punkcie III niniejszego Regulaminu.
- 2) Zamówienie Lekcji przez Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją przez niego niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do jego przestrzegania. Regulamin obowiązuje od dnia 2 grudnia 2022 roku. Obowiązkiem uczestnika jest zapoznanie się z Regulaminem, a Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieznaną sobie Regulaminu przez Użytkownika.

- 3) Użytkownikiem Lekcji może być każda osoba pełnoletnia lub małoletnia (za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego).
- 4) W przypadku, kiedy Lekcja zostanie skrócona z przyczyn niezależnych od Administratora – Użytkownikowi nie przysługują w stosunku do Administratora żadne roszczenia. Równocześnie nie należy mu się zwrot uiszczonej za Lekcję płatności.
- 5) W przypadku niezrealizowania Lekcji z przyczyny leżącej wyłącznie po stronie Administratora – Użytkownikowi zostanie zaproponowany inny termin odbycia Lekcji lub zwrot należności pieniężnej za niezrealizowaną Lekcję.
- 6) Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Lekcji i braku możliwości dostępu do Lekcji z przyczyn nieleżących po stronie Administratora.
- 7) Administrator ma prawo do czasowego zawieszenia funkcjonowania Platformy Internetowej z uwagi na prace techniczne (konserwację serwisu, oprogramowania i urządzeń technicznych).
- 8) Lekcje i materiały udostępniane podczas Lekcji mają charakter informacyjno-edukacyjny na bazie autorskiego programu przygotowanego przez pedagoga/nauczyciela. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek niepożądane skutki wynikające z zastosowania treści otrzymanych podczas Lekcji.

III. Płatności

- 1) Lekcja jest płatna zgodnie z aktualnym cennikiem widocznym na stronie: <https://www.muzycznae-lekacja.pl>. Płatność dokonywana jest niezwłocznie po zamówieniu Lekcji za pomocą przelewu bankowego. Płatność powinna być dokonana co najmniej na 48 godzin przed rozpoczęciem świadczenia Lekcji,

a brak jej dokonania w pełnej kwocie powoduje, że Administrator nie ma obowiązku świadczenia Lekcji.

2) Płatność przelewem za Lekcję na nr rachunku: (bank SANTANDER) 65 1090 2590 0000 0001 5078 1156 jest dokonywana z góry i wynosi 60 zł (słownie: sześćdziesiąt złotych), czyli przed odbyciem Lekcji, celem zarezerwowania dostępności ustalonego terminu Lekcji. Użytkownik dokonując płatności przelewem za Lekcję wyraża jednocześnie zgodę na świadczenie Lekcji w ustalonym terminie przez wskazanego pedagoga/nauczyciela. **Potwierdzenie uiszczenia opłaty należy przesłać niezwłocznie na adres:**

kontakt@muzycznae-lekcja.pl i oczekiwać na wiadomość z adresem mailowym nauczyciela, z którym należy ustalić szczegóły e-lekcji.

3) Użytkownik może najpóźniej na 48 godzin przed ustalonym terminem Lekcji, bez podawania przyczyn, zrezygnować z Lekcji, przesyłając wiadomość e-mail na adres: **kontakt@muzycznae-lekcja.pl** z podaniem numeru rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze. Administrator potwierdza przyjęcie zgłoszenia i dokonuje niezwłocznie przelewu pełnej kwoty za Lekcję na wskazany w wiadomości rachunek. Jeżeli Lekcja zostanie odwołana w okresie krótszym, niż 48 godzin od ustalonego terminu Lekcji, opłata nie podlega zwrotowi.

4) Administrator na życzenie Użytkownika wystawi fakturę VAT/rachunek obejmujące płatność uiszczoną za Lekcję. Chęć otrzymania faktury/rachunku powinna być zgłoszona Administratorowi w formie pisemnej i zawierać dane niezbędne do jego wystawienia: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz NIP. Administrator wystawi fakturę/rachunek nie później niż 15-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę.

IV. Pytania, reklamacje

- 1) wszelkie uwagi, pytania lub wątpliwości należy kierować do Administratora za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: **kontakt@muzycznae-lekcja.pl**
- 2) ewentualne reklamacje należy zgłaszać pisemnie w terminie do 14 dni od chwili zakończenia Lekcji na adres email: **kontakt@muzycznae-lekcja.pl**. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia. Reklamacje bez pisemnego uzasadnienia nie będą rozpatrywane.

V. Dane osobowe, RODO

- 1) Użytkownik dokonując rezerwacji wyrażą również zgodę na przekazanie swoich danych osobowych niezbędnych do jego identyfikacji. Dane te są przechowywane przez Administratora oraz operatora serwera, hostingu: <https://vipower.pl> – VIBIZNES Paweł Jarosz, 58-140 Jaworzyna Śląska, ul. Świerkowa 1, z którym Administrator ma podpisaną stosowną umowę o przetwarzanie danych osobowych. Żądanie wglądu, poprawienia lub usunięcia danych osobowych należy zgłaszać na adres: **kontakt@muzycznae-lekcja.pl**
- 2) dane osobowe zbierane w trakcie dokonywana rezerwacji są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności/RODO, z którą można zapoznać się w zakładce polityka prywatności.

VI. Inne

1) Administrator ma prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany w regulaminie wchodzą w życie z dniem ich publikacji w Platformie Internetowej.

2) w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. 2020, poz. 344) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360).

3) w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek sporu dotyczącego zawartej pomiędzy nimi umowy Użytkownik i Administrator podejmą działania zmierzające do jego polubownego rozwiązania. W przypadku nierozwiązania w drodze polubownej sporu dotyczącego Umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora.

Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (t.j. Dz. U. 2020, poz. 344)